

## Contractvoorwaarden.

### Algemene voorwaarden voor alle contracten:

- Facturatie is vooraf.
- Het contract kan per 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand gewijzigd of opgezegd worden. We hanteren 1 maand opzegtermijn.
- Extra opvang kan op aanvraag afgenomen worden, dit wordt gefactureerd met een flexblok ongeacht wanneer dit aangevraagd wordt (dus ook lastminute).
- Voor de kinderen van groep 2 kan er op vrijdag een klein flexblok van 12.00u tot 14.15u bijgekocht worden.
- Alle uren die gepland staan worden gefactureerd, dus ook wanneer een kind onverwachts niet komt of ziek is.
- Studiedagen kunnen aangevraagd worden per mail, als het op een contractdag valt heb je gegarandeerd plek. Als het op een andere dag valt waarop je geen contract hebt, dan is het op basis van beschikbaarheid en laten wij 4 weken van tevoren weten of er plek is.

### Voorwaarden vast contract 40- weken BSO.

- Vaste middag(en) naschoolse opvang van 14.15u tot 18.00u tijdens schoolweken.
- Tijdens studiedagen kunnen de uren uitgebreid worden met een flexblok.
- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd.

### Voorwaarden vast contract 40- weken VSO.

- Vaste ochtend(en) voorschoolse opvang van 7.00-8.15u tijdens schoolweken.
- Tijdens studiedagen kunnen de uren uitgebreid worden met een flexblok.
- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd.

### Voorwaarden vast contract 52- weken BSO.

- Vaste middag(en) naschoolse opvang van 14.15u tot 18.00u.
- Inclusief vakantieopvang op de vaste afnamedag van 8.15u-18.00u tijdens de vakantieweken volgens de jaarkalender van d'n Opstap.
- Exclusief voorschoolse opvang.
- Tijdens studiedagen kunnen de uren uitgebreid worden met een flexblok.
- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd.

### Voorwaarden vast contract 52- weken VSO.

- Vaste ochtend(en) voorschoolse opvang van 7.00u-8.15u tijdens schoolweken.
- Inclusief vakantieopvang op de vaste afnamedag van 7.00u-14.15u tijdens de vakantieweken volgens de jaarkalender van d'n Opstap.
- Als er een combi gemaakt wordt met vast contract 52- weken BSO dan wordt er maar 1x het bedrag voor vakantie-opvang in rekening gebracht.
- Tijdens studiedagen kunnen de uren uitgebreid worden met een flexblok.



- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd.

### **Ruilen bij vaste contracten.**

- Als je een vast dagdeel vso of bso wil ruilen dan kun je dit uiterlijk 4 weken van tevoren aanvragen per mail naar [administratie@kikkopvang.nl](mailto:administratie@kikkopvang.nl). Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.
- Je geeft dan door welke dag je niet komt en ook meteen naar welke dag je deze wil ruilen. Je kunt de dag dat je kind niet is geweest niet achteraf nog ruilen, als de planningstijd voorbij is komt de niet aanwezig dag te vervallen. Wij laten 4 weken van tevoren weten of de aangevraagde ruildag toegezegd kan worden, want dan weten wij hoe druk het die dag is. Je ruildag is dus altijd op aanvraag en kan door ons afgewezen of goedgekeurd worden (op basis van beschikbaarheid op de gekozen dag).
- Vakantiedagen kunnen geruild worden tegen vakantiedagen of studiedagen. Een bso-deel tegen een bso-deel en een vso-deel tegen een vso-deel. Je kunt geen uren opsparen om zo een hele dag bij elkaar te sparen.
- Als je alleen een dag afgemeld hebt en geen ruildag aan hebt gegeven komt deze dag te vervallen.
- Als je niet afgemeld hebt maar afwezig bent op de dag zelf, kun je deze uren niet meer ruilen naar een andere dag.

### **Voorwaarden flexblokken BSO/VSO.**

- Een flexblok is een dagdeel vso of bso dat altijd als heel blok gepland en gefactureerd wordt, maar wat flexibel ingepland kan worden. Als je 1 flexblok per week afneemt mag je dat flexibel inzetten op 2 van tevoren gekozen dagen, dus bijv. op maandag en dinsdag. Dit mag per week wisselen over de 2 gekozen dagen. Zie schema hieronder.
- Flexblokken BSO zijn alleen geldig tussen 14.15u en 18.00u.
- Flexblokken VSO zijn alleen geldig tussen 7.00u en 8.15u.
- De flexblokken BSO zijn inclusief vakantieopvang (op de contractdag) van 8.15u-18.00u tijdens de vakantieweken volgens de jaarkalender van d'n Opstap. Dus bij afname van 1 flexblok per maand mag er 1 vakantiedag gebruikt worden, op 1 van de 2 planbare dagen.
- Bij flexblokken VSO is geen vakantieopvang meegerekend in het maandbedrag, dit mag uitgebreid worden met een los flexblok tijdens vakantieweken.
- Niet gebruikte flexblokken mogen nog 2 kalendermaanden opgemaakt worden, in de maand van aankoop en de daaropvolgende maand.
- Flexblokken zijn niet geldig in het weekend en op feestdagen.
- Bij opzegging en wijziging komen niet gebruikte flexblokken te vervallen.
- De planning moet uiterlijk 4 weken van tevoren doorgegeven worden per mail naar [administratie@kikkopvang.nl](mailto:administratie@kikkopvang.nl). Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.

Afname per week	Planbaar per week
1 flexblok	2 dagen



2 flexblokken	3 dagen
3 flexblokken	4 dagen
4 flexblokken	5 dagen

Op vrijdag is het ook mogelijk om flexibel te plannen in 2 blokken: van 8.30u tot 12.30u en van 12.30u tot 18.00u a 9,75 euro per uur. Deze blokken kunnen wisselend per week gepland worden met een minimale afname van 4 dagdelen per maand. Dit is ook mogelijk in vakantieweken en op studiedagen.

