

Inspectierapport

Kikk BV (BSO)

Broekkant 9

5094 GA Lage Mierde

Registratienummer 210726076

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Reusel-De Mierden
Datum inspectie:	02-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	11
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	17
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1/2 onderwerpen);
- personeel en groepen (5/6 onderwerpen).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat (1/2 onderwerpen): item 'pedagogisch beleid';
- personeel en groepen (1/6 onderwerpen): item 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang Kikk is een kleinschalige kinderopvangorganisatie die sinds 2023 peuteropvang en buitenschoolse opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 2-12 jaar. Kikk staat voor Kwaliteit in Kleinschalige Kinderopvang.

Kinderopvang Kikk is gehuisvest in Brede school D'n Opstap in Lage Mierde, ook bevindt Gemeenschapshuis 'De Ster' zich in dit gebouw. De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over drie eigen groepsruimtes en een buitenruimte.

De buitenschoolse opvang is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.00 - 8.30 en op maandag t/m donderdag na schooltijd. Op vrijdag kunnen de jongste kleuters van de basisschool ook gebruik maken van de peuteropvang. Groep 2 sluit om 12.00 uur aan bij de combigroep en de rest van de BSO kan aansluiten bij de combigroep na schooltijd (14.15 uur).

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum/ soort inspectie	Bevindingen
onderzoek voor registratie 14-03-2023	Geconstateerd is dat verwacht mag worden dat de exploitatie redelijkerwijs gaat plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
onderzoek na registratie 24-08-2023	De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 28-03-2024	De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 24-04-2025	De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'pedagogisch beleid', na herstelaanbod, voldoet aan de 12 getoetste voorwaarden.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- de overwegingen van de houder met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Overtreding pedagogisch beleid: 1/4 beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving bevat van de werkwijze van de stamgroep. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven de BSO start om 14.15u als de school uit is. Er staat nergens beschreven op welke dagen van de week er opvang wordt geboden. Daarnaast staat er ook nergens beschreven op welke tijd de BSO eindigt (sluitingstijd).

De werkwijze is niet concreet beschreven.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. De houder dient de werkwijze van de basisgroepen concreet te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 6 juli 2026 ontving de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleidsplan. In het aangepaste pedagogisch beleidsplan staat de werkwijze van de basisgroep concreet beschreven.

Overtreding pedagogisch beleid: 2/4 beschrijving van de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat onvoldoende concreet is beschreven binnen welke kaders er voor maximaal 3 uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.

In het pedagogisch beleid worden wel momenten en tijdstippen genoemd waarop van de beroepskracht-kindratio kan worden afgeweken, maar de onderliggende kaders die aangeven *hoe* en *onder welke voorwaarden* deze afwijking verantwoord plaatsvindt, ontbreken.

In het pedagogisch beleidsplan Kikk januari 2026 staat beschreven:

Tijdens de vakantieweken en de studiedagen wordt er alleen afgeweken van het wettelijk vereiste kind-leidsterratio tijdens de pauzetijden van de medewerkers. Dit gebeurt altijd tussen 12.30u en 14.30u.

Hieruit blijkt onvoldoende welke pedagogische overwegingen hierbij worden gemaakt en hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind wanneer er minder beroepskrachten aanwezig zijn door afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Herstelaanbod:

De houder dient de drie uren regeling concreet te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan, zodat inzichtelijk wordt op welke wijze verantwoord wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio in het kinderdagverblijf. De houder dient in ieder geval toe te voegen:

- In welke situaties van de beroepskracht-kindratio kan worden afgeweken;
- Welke pedagogisch overwegingen hierbij worden gemaakt;
- Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van het kind wanneer er minder beroepskrachten aanwezig zijn door afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 6 juli 2026 ontving de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleidsplan. De houder heeft beschreven binnen welke kaders er voor maximaal drie uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.

Overtreding pedagogisch beleid 3/4: beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving omvat van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep. In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende omschreven:

'Doordat het kleinschalig is en de peuters en de bso in dezelfde ruimte spelen, zal de overgang minder groot voelen voor veel kinderen omdat het al bekend terrein is. Als er meer wenmomenten nodig zijn voor een kind, omdat hij/zij moeite heeft met de overgang kunnen we in overleg met de ouders meer wenmomenten inplannen. Omdat we met een klein team van medewerkers werken zijn de peuters ook al bekend met hen. Dit maakt de overgang ook kleiner. Bijzonderheden van de kinderen worden doorgegeven aan de medewerkers van de bso, zodat zij op de hoogte zijn van de ontwikkeling van het kind en eventuele zorgen waar zij rekening mee kunnen houden.

Zowel de peuters als de bso-ers mogen 3 uur kosteloos komen wennen voordat zij op de opvang starten. Dit moment wordt in overleg bepaald met de ouders.'

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen volledige beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. In het beleidsplan staat beschreven dat er een mogelijkheid is om te wennen waarbij in wordt gegaan op de overgang tussen dagopvang en buitenschoolse opvang. Er staat niet beschreven hoe het kind kan wennen aan een nieuwe basisgroep als een kind nieuw start bij de buitenschoolse opvang. Hierbij wordt de pedagogische kant van het wennen niet concreet toegelicht. Hierdoor wordt onvoldoende inzichtelijk gemaakt hoe kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid in het pedagogisch beleidsplan een beschrijving op te nemen van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 6 juli 2026 ontving de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleidsplan. De houder heeft beschreven op welke wijze kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.

Overtreding pedagogisch beleid: 4/4 beschrijving van taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

Geconstateerd tijdens inspectie:

Tijdens de inspectie is vastgesteld dat de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid niet staan beschreven in het 'pedagogisch beleidsplan 2026'. Aangezien ze wel in het beleid beschrijven dat ze bij de SBB staan geregistreerd en er stagiairs werken dient de houder dit wel te beschrijven.

Herstelaanbod:

De houder dient de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 6 juli 2026 ontving de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleidsplan en het stagebeleid. In het stagebeleid staan de taken die beroepskrachten in opleiding en stagiairs in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid beschreven.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

De houder geeft aan op dit moment geen andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten. Een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet van toepassing.

Locatie-overstijgende opvang

Kikk B.V. bestaat uit één buitenschoolse opvang locatie. Om deze reden wordt geen locatie-overstijgende opvang geboden. Een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet van toepassing.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'pedagogische praktijk' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: overdracht van normen en waarden

Criterium uit het observatie-instrument: Uitleg en instructie (4-12)

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie:

Tijdens de observatie begeleiden de beroepskrachten de kinderen actief bij het naleven van de groepsafspraken. Wanneer enkele kinderen binnen rennen, spreekt de beroepskracht hen hierop aan. Zij herinnert de kinderen op een positieve manier aan de afspraak door middel van een bekend versje over waar er gerend mag worden. De kinderen herkennen het versje en maken dit zelf af. Vervolgens lopen zij rustig verder. De beroepskracht bevestigt het gewenste gedrag door de kinderen een compliment te geven.

Ook bij een andere situatie legt de beroepskracht uit welk gedrag passend is. Zij ziet dat een kind op tafel zit en benoemt dit. Wanneer het kind van de tafel afspringt, geeft de beroepskracht aan wat wel de bedoeling is door te zeggen dat hij op een stoel kan gaan zitten als hij dat wil. Het kind kiest ervoor om op een stoel plaats te nemen. De beroepskracht gaat vervolgens bij hem zitten en voert een gezellig gesprekje met hem.

Hieruit blijkt dat de beroepskracht de kinderen begeleidt bij het leren kennen en naleven van de afspraken binnen de groep. Zij legt op een duidelijke en positieve manier uit welk gedrag passend is en benadrukt daarbij wat kinderen wél mogen doen. Door gewenst gedrag te benoemen en te complimenteren, ondersteunt zij de kinderen bij het eigen maken van de groepsregels.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument: Doelgericht aanbod (4-12)

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'activiteiten' met een doel (bijv. toneel, muziek, sport, natuur, techniek, koken, schaken, tekenen, etc) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.

Observatie:

Tijdens de observatie wordt in de gymzaal een georganiseerde activiteit aangeboden door de beroepskracht. De beroepskracht legt de activiteit duidelijk uit en de kinderen luisteren aandachtig naar de instructies. Om ervoor te zorgen dat de kinderen begrijpen wat de bedoeling is, doet de beroepskracht de activiteit voor en stelt hij vragen aan de kinderen. Op deze manier betreft hij hen actief bij de uitleg en controleert hij of de instructies duidelijk zijn.

De activiteit wordt afgestemd op het niveau en de leeftijd van de kinderen. Eerst nemen de kinderen uit groep 1 tot en met 3 deel aan de activiteit. Op een later moment wordt dezelfde activiteit aangeboden aan de oudere kinderen. Hierdoor kan de beroepskracht de uitleg, uitdaging en verwachtingen aanpassen aan de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Na de uitleg worden teams samengesteld. De beroepskracht vraagt de kinderen of zij weten wat er van hen wordt verwacht voordat de activiteit start. Vervolgens telt hij af en kunnen de kinderen beginnen. Tijdens de activiteit stimuleert de beroepskracht de kinderen om elkaar aan te moedigen. De kinderen reageren hierop door elkaar actief te ondersteunen. De beroepskracht volgt het spel, geeft complimenten en moedigt de kinderen aan tijdens het uitvoeren van de opdrachten.

Wanneer de kinderen de activiteit onder de knie hebben, stelt de beroepskracht voor om meer uitdaging toe te voegen. In overleg met de kinderen wordt besproken op welke manier de activiteit moeilijker gemaakt kan worden. De ideeën van de kinderen worden meegenomen in de keuze voor de aangepaste spelregels, waarna de activiteit op een hoger niveau wordt voortgezet.

Hieruit blijkt dat de beroepskracht een doelgerichte activiteit aanbiedt waarin uitdaging, plezier en samenwerking centraal staan. De activiteit wordt afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen, waardoor ieder kind op zijn eigen niveau kan deelnemen. De kinderen krijgen de gelegenheid om hun vaardigheden te oefenen, hun grenzen te verleggen en elkaars kwaliteiten te ontdekken. Door de activiteit aan te passen aan het niveau van de groep en de kinderen te betrekken bij het verhogen van de moeilijkheidsgraad, sluit de beroepskracht aan bij hun behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 02-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 02-06-2026)
- Observatie (d.d. 02-06-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Kikk kinderopvang versie 3 januari 2026 en versie 4 juni 2026)
- Stagebeleid Kikk Kinderopvang versie 2.0

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de 2 getoetste voorwaarden.

De 2 getoetste beroepskrachten, houders, stagiaire en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'opleidingseisen' voldoet aan de 3 getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 4 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Taal-eis beroepskrachten

De 4 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Tijdens de inspectie zijn er 24 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker', na herstelaanbod, voldoet aan de 2 getoetste voorwaarden.

Overtreding inzet pedagogisch beleidsmedewerker: som minimale ureninzet en wijze waarop minimaal aantal uren verdeelt over de verschillende kindercentra zijn vastgelegd.

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het minimaal aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker wordt niet berekend op basis van de rekenregels in het besluit. Het besluit stelt dat de houder het aantal geëxploiteerde kindercentra vermenigvuldigt met 50 om het aantal uren ten behoeve van de beleidstaken te bepalen.

In het 'coachplan 2026' wat door de houder is toegestuurd, is te zien dat de houder uitgaat van 1 vestiging.

Beschreven in het coachplan is:

'Kikk heeft op 1 januari 2025 1 locatie. En op dat moment heeft Kikk 3,14 FTE in dienst. De berekening ziet er dan als volgt uit:

- 1 x 50 uur = 50 uur (beleidsuren)

- 3,14 FTE x 10 uur = 31,4 uur (coaching)'

Er wordt in het coachplan gerefereerd naar het jaartal 2025 in plaats van 2026. Het Landelijk Register Kinderopvang toont dat er 2 Kikk B.V. locaties bestaan op 1 januari 2026.

De houder berekend de minimaal aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker niet op basis van de rekenregels in het besluit. Daarnaast wordt de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra, niet op een juiste wijze schriftelijk vastgelegd. Dit is dus niet inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid het totale aantal geregistreerde Kikk B.V. locaties mee te nemen in de berekening van de benodigde uren pedagogisch beleidsmedewerker, waardoor de som voldoet aan de daarvoor gestelde voorwaarden. Daarnaast legt de houder de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra, schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie na herstelaanbod

Bovenstaande tekortkoming is door de houder hersteld. Op 6 juli 2026 heeft de toezichthouder het 'coachplan 2026' opnieuw ontvangen. In deze aangepaste versie is te zien dat de houder de som heeft gemaakt op basis van 2 Kikk B.V. locaties. De som en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoen aan de gestelde voorwaarden. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2026	2	2

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	fte beroepskrachten
1 januari 2026	3,15

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

Kikk B.V. exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in het 'pedagogisch beleidsplan 2026' en inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. In dit document is te zien dat de houder zowel de uren ten behoeve van beleidstaken als de coachingsuren naar rato verdeelt over de 2 locaties.

De houder heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen. De pedagogische beleidstaken zijn belegd bij de houder. De pedagogisch beleidsmedewerker draagt enkel zorg voor de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van pedagogisch beleid. Voor de coachingstaken is een pedagogisch coach aangesteld. Deze is verantwoordelijk voor het ondersteunen en coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Peildatum: 2 juni 2026

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Kikk	4 - 12 jaar	33	24

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'gebruik van de voertaal' voldoet aan de getoetste voorwaarde.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 02-06-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 02-06-2026)
- Observatie (d.d. 02-06-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Kikk kinderopvang versie 3 januari 2026 en versie 4 juni 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Steekproef 4 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (steekproef 1 exemplaar ingezien)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (steekproef 4 exemplaren ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 02-06-2026)
- Presentielijst (Ingezien op locatie)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Kikk 2026 en coachpan Kikk 2026 versie juni 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Kikk 2026 en coachpan Kikk 2026 versie juni 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kikk BV
Website	: http://www.kikkopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054973910
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Kikk B.V.
Adres houder	: Broekkant 9
Postcode en plaats	: 5094 GA Lage Mierde
KvK nummer	: 89166353
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: M.T.E. Brands

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Reusel-De Mierden
Adres	: Postbus 11
Postcode en plaats	: 5540 AA REUSEL

Planning

Datum inspectie	: 02-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 09-07-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-07-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-07-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 06-08-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.